

INTENSIV-SEMINAR

Das neue EFQM-Modell 2010 – Refresher-Kurs für Assessoren

Das EFQM-Modell für Excellence ist am 28. September 2009 in einer grundlegend überarbeiteten Fassung veröffentlicht worden. Wir geben Ihnen einen fundierten Einblick in die Änderungen im neuen Modell 2010 und beleuchten die Auswirkungen auf den Excellence-Weg Ihrer Organisation.

Die Änderungen sind grundlegend und weit umfassender als bei der Modellrevision 2003. Für die offiziellen Verfahren der externen Bewertung gelten jetzt die Regeln:

- Qualitätspreise: Das neue Modell wird bereits 2010 angewendet
- Levels of Excellence: das alte Modell darf bis Ende 2010 verwendet werden (Stichtag der externen Begutachtung, nicht der Einreichung!).

Die EFQM (und wir) empfehlen jedoch dringend, das neue Modell zu nutzen, da es besser und einfacher geworden ist.

Ziel

Sie werden über die neuesten Entwicklungen im Zusammenhang mit dem Excellence-Modell 2010 der EFQM informiert und können Ihre Kenntnisse wieder auf den neuesten Stand bringen.

Wir zeigen Ihnen in dieser Veranstaltung alle Änderungen im neuen Modell 2010 und welche Auswirkungen dies auf die Bewerbung um Preise (Ludwig-Ehrhardt-Preis, Levels of Excellence, EFQM Excellence-Award) und die auf Ihre Arbeit hat.

Inhalte des Tagesseminares

- Die großen Veränderungen in den „Grundkonzepten der Excellence“
- Neuerungen bei den Ergebnis- und den Befähiger-Kriterien
- neue Gewichtungen im Modell
- Die neue RADAR-Logik
- Neuerungen bei der Bewertung
- Die „Enabler-Maps“ – ein innovatives Werkzeug der EFQM für die Unternehmensentwicklung
- Hinweise für die neuen Bewerbungsverfahren um die Qualitätspreise



Dauer:

1Tag

10.00 bis 16.30 Uhr

Dies kann für Sie heißen:
an einem Tag An- und Abreisen
ohne Übernachtung!

Methoden?

Nicht nur das WAS – auch das WIE entscheidet darüber, ob eine Veranstaltung hilfreich ist für Sie.

Wir konzipieren unsere Seminare methodisch durchdacht und abwechslungsreich, so dass Sie von einer effektiven und kurzweiligen Veranstaltung profitieren.

Weitere Fragen?

Benötigen Sie weitere Informationen?

Wollen Sie diese Veranstaltung firmenintern durchführen?

Rufen Sie uns an.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Telefon: +49(0) 511 2358710

Zielgruppe

Der Refresher-Kurs ist für ausgebildete EFQM-Assessoren gedacht, deren Training maximal vier Jahre zurückliegt.

(Für Interessierte am neuen Modell, deren Assessorentraining länger zurückliegt, empfehlen wir ein Assessorentraining nach dem neuen Modell: mit neuen Unterlagen, neuer Fallstudie und praxisnahem Training).

Dauer

1 Tag

Die Seminarzeiten sind 10.00 bis 16:30 Uhr.

Durchführung

Die Durchführung dieser Veranstaltung liegt in den Händen der Unternehmensberatung Bergner.biz, Hannover (die Inhaber des Excellence-Portals).

Unternehmensberatung und
Trainingsinstitut

Bergner.biz
Sallstraße 76
30171 Hannover
Deutschland

Telefon: +49(0) 511 / 2 35 87 10
Telefax: +49 (0) 511 / 2 35 87 13

E-Mail: info@bergner.biz
Internet: www.bergner.biz

Die von Bergner.biz eingesetzten Berater sind erfahrende Managementberater und Coache.

Preis

Nutzen Sie unseren Frühbucher-Preis:

Bis 4 Wochen vor der Veranstaltung erhalten Sie einen erheblichen **Preisvorteil**.

Frühbucher-Preis: **390,00 €** zzgl. MwSt.

Regulärer Preis: **440,00 €** zzgl. MwSt.

Im Preis enthalten sind Teilnehmerunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.



Ihr Referent:
Dr. Ingo Bergner

Berater, Trainer, Coach,
Geschäftsführer der Beratungs-
firmen Bergner.biz.

Zuvor Leiter der Organisations-
entwicklung bei der ZF
Lemförder Gruppe.

Er hat international das EFQM-
Modell eingeführt und er
betreut nationale und
international tätige Unter-
nehmen und Non-Profit-
Organisationen bei der
Umsetzung des Excellence-
Gedankens.

Dr. Ingo Bergner ist Six Sigma
Green Belt, systemischer
Supervisor, er arbeitet als
Führungskräftecoach, Projekt-
leiter, Berater und Steuer-
kreismitglied in Organisations-
entwicklungsprozessen.

Bitte ausfüllen und per FAX an +49(0) 511 2358713

Anmeldung zum Seminar

Das neue EFQM-Modell 2010 – Refresher-Kurs für Assessoren

Veranstaltungsdatum und –ort, sowie Frühbucher-Anmeldetermin.

Bitte wählen Sie:

15.6.2010 in Hannover
(Frühbucher-Anmeldung bis **17.05.09**)

24.08.2010 in Hannover
(Frühbucher-Anmeldung bis **25.07.10**)

Seminarzeit: 1 Tag, 10.00 bis 16.30 Uhr

Der Preis beträgt für Frühbucher 390,00 € und regulär 440,00 € (zzgl. gesetzl. MwSt.) pro Person.

Im Preis enthalten sind Teilnehmerunterlagen, Pausengetränke und das Mittagessen.

Name, Vorname des/r Teilnehmenden

Name der/s Rechnungsempfängerin/s und der Organisation:

Anschrift:

Straße, Hausnummer

PLZ

Ort

Telefon

email

Teilnahmebedingungen:

Mit der Anmeldebestätigung senden wir Ihnen die genaue Veranstaltungsadresse und eine Rechnung zu. Die Teilnahmegebühr wird mit Erhalt der Rechnung fällig. Eine Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei einer späteren Absage als 14 Tage vor der Veranstaltung ist der volle Betrag fällig. Der Ersatz mit einer/m Teilnehmer/in ist natürlich ohne Kosten für Sie möglich. **Die Buchung einer möglichen Übernachtung nehmen Sie bitte selber vor.** Abendessen und Übernachtung sind nicht im Preis enthalten.

Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Seminarveranstaltungen. Downloadbar unter www.bergner.biz/AGB

Ich möchte in Zukunft gerne den kostenlosen Newsletter mit allen Informationen rund um das Thema „Excellence“ beziehen.

Hiermit erkenne ich die allgemeinen Geschäftsbedingungen an und melde ich mich verbindlich zum oben genannten Seminar an.

Ort

Unterschrift

Firmenstempel